

今年度より、新しいサービスが始まりました。ぜひご利用ください。

相談料
無料

文化芸能健康相談ダイヤル

例えば、こんなときご利用ください



飲んでいる薬の副作用について知りたい。

不意の怪我の応急手当では？

医師に手術しか治す方法はないと言われたが・・・。

ストレスがたまって精神的にまいっている。

受診できる医療機関を探している。

専門医の意見を聞きたいが・・・。

高度な医療が必要らしいが、どうしたら良いのか解らない。



組合員とその世帯に属する家族の方々にご利用いただけます。

ここからだの健康相談

電話受付：24時間・年中無休

ベストホスピタルネットワーク®サービス

電話受付：月～土9：00～18：00

※（日曜・祝日・12/31～1/3を除く）

心と体のご相談に対応



通話料無料

0120-141-667

メンタルヘルスカウンセリング

<https://t-pec.jp/websoudan/>

● カウンセリング受付時間

電話/9：00～22：00（年中無休）
Web/24時間・年中無休（返信は数日を要します。）

● 面談・電話継続カウンセリング予約受付時間

電話/月～金9：00～21：00、土9：00～16：00
（日曜・祝日・12/31～1/3を除く）
Web/24時間・年中無休
（受付後、日程調整のお電話をさせていただきます。）



通話料無料

0120-122-582

もしも、あなたやご家族ががんなどの重篤な病気と診断されたとき、セカンドオピニオンや専門医療機関への受診手配・紹介といったサービスをご利用いただけます。

● セカンドオピニオンサービス

重い病気と診断されたとき、医学界の各専門分野を代表する医大の教授、名誉教授クラスの先生方から、現在の診断に対する見解や今後の治療方針・方法などについて意見をもらうことができます。

● 受診手配・紹介サービス

主治医のもとでは対応できない治療法や手術方法が必要など、主治医が判断したケースで、手配・紹介先の医療機関にその専門分野の医師が在籍し治療可能な場合に、受診の手配や紹介を行います。

ドクターオドクターズネットワーク®



プライバシーは厳守されますので安心してご利用ください（委託先：ティーベック株式会社）

※各サービスに諸条件がございますのでサービスを受ける際にご確認ください。

個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック（株）が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック（株）は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者（本事業提携会社および本事業提携医療機関を含む。以下同じ。）に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。（個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。）●ティーベック（株）は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック（株）は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただきます。●ご提供いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のお手続きは、「〒110-0005 東京都台東区上野5-6-10 ティーベック（株）個人情報相談窓口責任者（個人情報保護責任者代理）」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

大阪文化芸能国民健康保険組合

営201805_01_005-3



14700007(07)